



To 42

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ กส ๗/๐๐๐๑/

วันที่ ✓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ผ่าน ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า รับผิดชอบงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้

บันทึกข้าพเจ้า ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายใต้เงื่อนไขที่สำคัญที่สุด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางธนันท์ชล ภานิตย์โรจน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็น ปลัด อบต.

ส.ต.ท.

(ชาตรี ศรีภพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ความเห็น นายก อบต.

ลงชื่อ



(นายวิทยา บุญพาโลก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

อำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์



คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ

คำนำ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริม ให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากก็น้อย จึงในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบในหน่วยงานให้ได้มากที่สุด ขอขอบคุณทุกส่วนราชการและเจ้าหน้าทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ และการเอื้อเฟื้อข้อมูลด้านต่าง ๆ ในการประเมินครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ ร่วมมือเช่นนี้ ตลอดไป

งานตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- | | |
|--|----|
| ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ | ๑ |
| ๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | ๔ |
| ๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ๗ |
| ๔. ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | ๙ |
| ๕. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้ภาระในหน่วยงาน | ๑๕ |

๙

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองขาม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริม ให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตภาครัฐของประเทศไทยลดน้อยลงไปได้ไม่มากก็น้อย ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถลดทอนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) คุณภาพการทำงาน
- (๓) การปรับปรุงการทำงาน
- (๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๕) การใช้อำนาจ
- (๖) การใช้งบประมาณ
- (๗) การใช้ทรัพยากรัฐบาล
- (๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล

๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองขาม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนนรวม ๕๐.๘๗ คะแนน อยู่ระดับ E ผลการประเมิน “ไม่ผ่าน”

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับ ๗๗.๘๘ คะแนน รองลงมา คือ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๗๔ คะแนน ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๑๗ คะแนน ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๒๓ คะแนน ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๒.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัด การใช้ทรัพยากรัฐบาล ได้คะแนนเท่ากับ ๖๐.๑๒ คะแนน ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๕๘.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๖๓.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัด ทรัพยากรัฐบาล ได้คะแนนเท่ากับ ๑๙.๗๕ คะแนน จากผลการประเมินสรุปได้ว่า ผลการประเมินของ องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองขาม เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ จะต้องมีผลการประเมิน ๕๕ คะแนนขึ้นไป พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๑๐

ตัวชี้วัด ซึ่งมี ผลประเมินอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน มี ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๗๔ คะแนน ผลประเมินอยู่ระหว่าง ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ คะแนน มี ๓ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๑๗ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๒๓ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๕๕.๐๐- ๖๔.๙๙ คะแนน มี ๕ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๒.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๐.๑๒ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๕๔.๙๑ คะแนน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๒๓.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๘.๗๕ คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาไว้ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๔๘ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เเต้มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีซึ่งทางสถาบันหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขอบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๒. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๗๔ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดเบื่อนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๑๗ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยความมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๗๔.๐๗ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก IT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินเป็นตัวชี้วัดคุณภาพส่งค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการซึ่งแจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้สำนักงาน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๗๐.๒๓ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้สำนักงานของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ลิฟทิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้สำนักงานลั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นากจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๖. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๖๒.๕๐ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ย่อไปยังโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจสอบพัสดุคุณภาพ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๗. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๖๐.๑๖ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอเชื้อครองทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานและ การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต

ที่ชัดเจนและสอดคล้อง นอกเหนือจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรถโน๊ตของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรถโน๊ตของราชการของหน่วยงานด้วย

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๕๘.๘๗ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องบทหวานโโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วยตนเอง หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๒๓.๗๕ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณะนิรับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง

จ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ด้านหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น ว่าเพียงพอ แต่เนื่องจาก การนำข้อมูลมีความผิดพลาดในการนำเข้าระบบสารสนเทศ

๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๑๙.๗๕ คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะนิรับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ภายใน)

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ภายใน) ให้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๙ คะแนน อยู่ในระดับพอใช้ (良) ซึ่งนักเรียนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเชื่อว่าในการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของผู้นำทางการของผู้นำ แม้จะมีภาระการล่วงหน้าที่จะหักโหมเป็นอย่างมาก ไม่สามารถแก้ไขกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการให้ทราบอย่างชัดเจนความสามารถ และต้องไม่มีการล็อกข้อมูลทางการให้กับนักเรียน ในการให้เชิงประณามมากนัก ในขณะที่การให้เชิงอ่านของผู้บริหารซึ่งไม่สามารถสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับบังคับบัญชาตัวเองกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้น สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนา สำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ/พูดคุยลงมารยาทของเจ้าหน้าที่	๑. การปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ๒. ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการและมีความรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน/การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรภายใน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรลงสัญญาโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา/การประเมินผลการปฏิบัติงาน/การคัดเลือกผู้เข้าอบรม	๑. มอบหมายงานและประเมินผลงานอย่างเป็นธรรมตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมฝึกอบรมให้ตรงตามตำแหน่งหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยการ	การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของหน่วยการ/แนวทางการปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยการ/การกำกับบุคลากรและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยการ	๑. จัดทำคู่มือการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของหน่วยการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินหน่วยการประจำปี

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	การให้ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต/การแก้ไขปัญหาการ ทุจริตในหน่วยงาน/การนำผลการ ตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน/ ซ่องทางการร้องเรียนและติดตาม การร้องเรียน	<ol style="list-style-type: none"> ๑. สร้างการรับรู้และรณรงค์การ ต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรใน หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการของหน่วยงาน ๓. จัดให้มีช่องการร้องเรียนการ ทุจริตที่หลากหลาย เช้าถึงง่าย และเป็นความลับ
---	--	--

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๓๓ คะแนน มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ามีคุณภาพมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพากพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และ ไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไร ก็ต่ ลังที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพ การดำเนินงาน	การให้บริการของเจ้าหน้าที่/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่/การร้องขอให้จ่ายสิ่งของเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	๑. การปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ๒. ปฏิบัติงานโดยคำนึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการ	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่องานของหน่วยงาน/ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	๑. มีการเผยแพร่องานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คัดแนนเท่ากับ ๒๑.๖๔ คะแนน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล ได้คัดแนน ๒๐.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คัดแนน ๑๔.๗๕ คะแนน

ประเด็นที่ต้องพัฒนา

เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คัดแนนต่ำสุด โดยได้คัดแนนเท่ากับ ๑๔.๗๕ คะแนน ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้ใช้ส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๔.๗๕
	๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๐.๐๐

จากผลประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จึงให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาให้หน่วยงานดีขึ้นคือ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการแสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และหน่วยงานควรให้ความสำคัญของการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน จึงควรมีการกำหนดมาตรการเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและนำมาปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เปิดโอกาสให้เข้าร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง หรือร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	กำกับติดตาม
๑. มีการแสดงเจตจำนงเมื่อคำมั่นสัญญาจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑. จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริต ๒. เผยแพร่ประกาศเจตจำนงสุจริตให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	สำนักปลัด	๑. รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ๒. รายงานสรุปผล ณ ลิ้นปีงบประมาณ
๒. มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	สำนักปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	กำกับติดตาม
๓. เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วน ร่วมในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนการรุกรานให้ข้อเสนอแนะที่ เข้าถึงง่ายปลอดภัย เพื่อให้ บุคลากรรับทราบ	สำนักปลัด	๑. รายงาน ความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ๒. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔. มีฝ่ายดูแลรับผิดชอบ เกี่ยวกับการป้องกันการ ทุจริตภายใต้หน่วยงาน เป็นการเฉพาะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตด้วยความ รวดเร็วตรงไปตรงมา ๒. รายงานสรุปผลการ ดำเนินการแก้ไขการทุจริต ๓. เผยแพร่ให้บุคลากรภายใต้ หน่วยงานทราบ	สำนักปลัด	
๕. เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินการ จัดซื้อ/จ้าง	๑. ให้บุคคลภายนอกร่วมเป็น คณะกรรมการตรวจการจ้าง ของหน่วยงาน	กองคลัง	