



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสิทธิภาพสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่ เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับ ผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมี ช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม
๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔-๓๘๔๐-๘๒๐ โทรสาร หมายเลข ๐๔-๓๘๔๐-๘๒๑
๓. ทางเว็บไซต์ www.klongkham.go.th

จึงขอประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ ๑๓๒๓ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

.....
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการและสังคม | กรรมการ |
| ๘. นางธรรมพร ไชยบุตตี นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนและประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ ๑๓๒๖ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงแต่งตั้งนางธรรมพร ไชยบุตดี ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม