



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐ ๘๒๐

ที่ กส ๗๑๐๐๑ /

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ด้วยตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตก่อสร้าง การรับชำระภาษี และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการนั้น

สำนักปลัด ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และขอรายงานข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางธรรมพร ไชยบุตดี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ลงชื่อ

(นายชัชวาลย์ ฎุกองไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

ลงชื่อ

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

ส.ต.ท.

(ชาตรี ศรีภพ)

ปลัด อบต.คลองขาม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอเวียงตาล จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
สำนักปลัด														
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๘	๑๗	๑๘	๑๙	๑๕	๑๙	๑๐	๑๑	๙	๑๗	๑๘	๑๘	๑๘๙
๓	งานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
๔	งานออกใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูล	๒	๓	๑๐	๐	๐	๕	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒๑
๕	งานช่วยเหลืออื่นๆ เช่น สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค	๔	๔	๓	๓	๓	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๒๘
กองคลัง														
๖	การรับชำระภาษี/ภาษีป้าย	๑๐๐	๒๕๐	๑๕๐	๐	๐	๓๐๐	๑๕๐	๒๐๐	๑๓๐	๓๕๐	๔๐๐	๒๕๐	๒,๒๘๐
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๓	๒๐	๑๐	๙	๕	๔	๑๒	๗	๕	๕	๑๑	๑๐๑
๘	ขอใช้น้ำประปา	๘	๙	๑๒	๑๐	๑๘	๒๐	๓๐	๑๕	๘	๘	๕	๔	๑๔๗
กองช่าง														
๙	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๒	๔	๓	๕	๖	๗	๑๑	๑๐	๖	๔	๘	๓	๖๙
๑๐	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	๑๔	๑๖	๑๔	๑๔	๑๙	๑๒	๑๓	๑๔	๑๙	๑๐	๑๒	๑๗๒
๑๒	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓๖	๒๒	๔๒	๑๒	๓๓	๑๖	๒๘	๓๔	๒๒	๒๐	๒๖	๔๖	๓๓๗

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม														
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๑๔	๐	๐	๐	๐	๔๕๕
กองสวัสดิการสังคม														
๑๔	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๒	๒๘	๐	๓๔	๑๓	๑๔	๑๙	๑๔	๑๔	๑๘	๑๐	๑๐	๑๙๖
๑๕	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๔
๑๖	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๗	๑	๔	๓	๑๑	๑๒	๖	๔	๒๗	๔	๔	๔	๙๗
๑๘	งานสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๓
รวม														๔,๑๑๓

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ย ความพิการ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๔
๒	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๒๒	๒๘	๐	๓๔	๑๓	๑๔	๑๙	๑๔	๑๔	๑๘	๑๐	๑๐	๑๙๖
๓	แบบคำร้องขอรับบริการ (ออนไลน์)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม													๒๐๐	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๑๒ เดือน) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๙๘๐ ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๑๒ เดือน) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๐ ราย

ผู้รายงาน



(นางธรรมพร ไชยบุคดี)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวิทยา บุญตาโลก)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม